Финансовая
культура

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА МОЙ ПАСПОРТ ВЗЯЛИ КРЕДИТ?

## КАК ЭТО МОГЛО СЛУЧИТЬСЯ?

Вы потеряли паспорт или у вас его украли, а потом им воспользовались мошенники. Для получения кредита воры могли подменить фото в паспорте либо замаскироваться под вас и подделать вашу подпись.

С оформлением займов онлайн все еще проще – иногда достаточно скана паспорта.

ТАКЖЕ МОШЕННИКИ МОГЛИ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ВАШЕМУ АККАУНТУ НА ГОСУСЛУГАХ И АВТОРИЗОВАТЬСЯ НА САЙТЕ БАНКА ИЛИ МФО.

# ЧТО ДЕЛАТЬ?

ОСТАНОВИТЕСЬ!

Сразу напишите заявление кредитору, что вы договор не заключали и денег не получали и что подпись в договоре подделана либо идентификация пройдена не вами. Если паспорт был украден, приложите копию справки из полиции.

В ЭТОМ ЖЕ ЗАЯВЛЕНИИ ПОТРЕБУЙТЕ ПРОВЕСТИ ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ И ПРЕКРАТИТЬ ТРЕБОВАТЬ У ВАС ДОЛГ ПО ДОГОВОРУ.

## ПОСЛЕ ЭТОГО КРЕДИТОР НАЧНЕТ ВНУТРЕННЮЮ ПРОВЕРКУ.

Если он убедится, что деньги брали не вы, задолженность с вас спишут.

## YOU WIN!

Кредитор может отказать списывать долг, если не найдет доказательств, что деньги вместо вас получили мошенники.

Так может случиться, если вы сообщили об утере паспорта уже после того, как на вас был оформлен кредит. А также если нет других очевидных доказательств, что договор заключали не вы.

ТОГДА ОСТАЕТСЯ

ЕДИНСТВЕННЫЙ ВАРИАНТ — ИДТИ В СУД.

Если вам кажется, что компания подошла к проверке формально и не учла веских доказательств вашей непричастности к долгу, напишите жалобу в интернет-приемную на сайте Банка России.

## КАК БЫ НИ РАЗВИВАЛИСЬ СОБЫТИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ

# И НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ.

Даже если
вы решите проблему
с одним псевдокредитом,
это еще не гарантирует,
что не появятся другие. Поэтому
очень важно, как можно скорее
поймать преступников.

Перед походом в полицию
запросите у кредитора:
- заверенные копии документов, по которым получили кредит;
- реквизиты счета, на который были переведены деньги.

Постарайтесь выяснить данные

сотрудника, который оформил договор, и адрес офиса, где это произошло.

ПРИЛОЖИТЕ ВСЕ ПОЛУЧЕННОЕ К ЗАЯВЛЕНИЮ В ПОЛИЦИЮ, ЭТО ПОМОЖЕТ ВЫЧИСЛИТЬ ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ.

## НУЖНО ЛИ ЕЩЕ ЧТО-ТО ДЕЛАТЬ?

Обязательно периодически запрашивайте свою кредитную историю. Проверяйте, не появилось ли в ней новых кредитов или займов и удалили ли информацию о долгах,

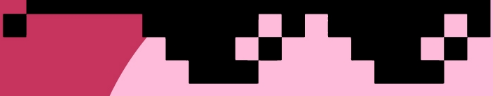
которые с вас списал
кредитор или суд.

ЕСЛИ ОКАЖЕТСЯ, ЧТО ЗА ВАМИ ЧИСЛЯТСЯ НОВЫЕ КРЕДИТЫ ИЛИ ЗАЙМЫ, КОТОРЫЕ ВЫ НЕ БРАЛИ, ПРОЦЕДУРУ ОСПАРИВАНИЯ ПРИДЕТСЯ ПОВТОРИТЬ.

# КАК НЕ ПОПАСТЬ В ТАКУЮ ИСТОРИЮ?

- **Если потеряете** паспорт, сразу же пишите заявление о пропаже и обязательно возьмите справку об утере.

- **Не позволяйте** копировать паспорт без веской причины. Не сообщайте данные неизвестным по телефону или в соцсетях. Держите в секрете данные для входа на Госуслуги, установите двухфакторную идентификацию (пароль + код из СМС).

- **Вводите** данные паспорта только на защищенных сайтах (с замочком в адресной строке).